



Algemene voorwaarden aankoopkeuring

Download de algemene voorwaarden als PDF

Diks IJsselstein bv
Swammerdamweg 8
3401 MP IJsselstein

hierna te noemen: **Diks**

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Diks: Diks als gebruiker van de algemene voorwaarden.

Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening van Diks met de Consument

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Diks en de Consument waarop Diks deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Diks, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Diks en de Consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door Diks gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Diks is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Diks daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Diks anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Diks niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Diks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Diks het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Diks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan het Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld kentekenbewijs en rijbewijs), tijdig aan Diks of aan de uitvoerende instantie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Diks zijn verstrekt, heeft Diks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Consument in rekening te brengen.
4. Diks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Diks is uit gegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Diks kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Diks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Consument vrijwaart Diks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Consument toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Diks zal de Consument zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Diks de Consument hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal Diks geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Diks kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van de aankoopkeuring via E-mail aan de Consument.
2. De consument is verplicht de aankoopkeuring af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal de aankoopkeuring niet worden opgesteld. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Diks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien Diks gegevens behoeft van de Consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Consument deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Diks een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de Consument Diks schriftelijk in gebreke te stellen.



Artikel 7 Diks aankoopkeuring

1. Een Diks aankoopkeuring is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in de algehele technische toestand van een auto op een bepaald moment. Diks kan, ongeacht van datgene wat is opgenomen in het Diks aankoopkeuring, niet instaan voor een goede werking van de auto en/of onderdelen.
2. Er worden ten behoeve van het opstellen van een Diks aankoopkeuring geen onderdelen gedemonteerd of aan een sterkteproef onderworpen, anders dan gebruikelijk bij een APK keuring. Het Diks aankoopkeuring betreft dan ook voornamelijk een visuele inspectie en de verslaglegging hiervan.
3. De kosten voor een Diks aankoopkeuring zijn inclusief BTW.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling van het Diks aankoopkeuring dient te geschieden door de Consument vooraf aan de keuring via Ideal.
2. Indien het Consument niet aan de betalingsverplichting voldoet, heeft Diks het recht om de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen en het gebruik van de door Diks aangeboden faciliteiten te weigeren en te blokkeren.
3. Indien u het niet eens bent met een incasso van uw rekening kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@diks.nl. U kunt dan binnen 3 werkdagen een inhoudelijke reactie verwachten. Indien uw geschil gegrond wordt bevonden wordt het geïncasseerde bedrag direct terug geboekt naar de rekening waarvan het is geïncasseerd. Als u vragen heeft over deze refund- en geschillenpolicy kunt u contact opnemen met info@diks.nl.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Diks geleverde bescheiden, daaronder mede begrepen het Diks aankoopkeuring, enz., blijven eigendom van Diks.

Artikel 10 Incassokosten

1. Is de Consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Consument. Indien de Consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.
Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien het Diks hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument.
4. De Consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Consument binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Diks. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Diks in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Diks de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Consument aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Consument schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Diks slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, mits de aankoopkeuring nog niet is opgesteld.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Diks is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Diks ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is Diks bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Diks op de Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Diks de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Diks behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Diks aan de Consument bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld (zoals het Diks aankoopkeuring) is de Consument gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Consument deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de Consument, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Diks het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Consument te verhalen.



Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Diks aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Diks aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de kosten van de aankoopkeuring, tot maximaal € 99,- (Zeggen: negenennegentig euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Diks in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Diks aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Diks toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Diks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Diks of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De Consument vrijwaart Diks voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de Consument aan Diks informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Consument over op het moment waarop deze aan de Consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Consument of van een door de Consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Diks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Diks niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Diks worden daaronder begrepen.
3. Diks heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Diks zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Diks gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Diks zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Diks niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Diks zich de rechten en bevoegdheden voor die Diks toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Diks verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Consument en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Diks worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Diks behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Diks is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Diks het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Aankoopkeuring



Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Diks en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Bijzondere bepalingen

1. De uitvoerende keuringsinstantie kunnen bij het aanbieden van de auto voor een Diks keuring om een identiteitsbewijs en kentekenbewijs vragen.
2. De persoonlijke gegevens van de Consument wordt uiterst vertrouwelijk beheerd. De gegevens kunnen worden gedeeld met alle bedrijven die vallen onder Diks beheer bv. Te IJsselstein. De gegevens zullen nimmer aan derden worden doorgegeven tenzij de Consument hier expliciet toestemming voor gegeven heeft. Diks respecteert de Wet op de privacy van persoonsgegevens.
4. Alle klachten worden door Diks zeer serieus genomen. U dient een klacht kenbaar te maken aan Diks. U kunt hierover een e-mail sturen naar info@diks.nl Wij nemen uw klacht dan in behandeling en proberen binnen 1 werkdag uw klacht af te handelen.