

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE D.D. 24 OKTOBER 2019

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID / OPDRACHT

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Alpina Nijverdal B.V. gevestigd en zaak doende te Nijverdal aan de Godfried Bomansstraat 9 (7442 TH), hierna te noemen: “Alpina”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten/bestuurders van Alpina en alle voor haar werkzame personen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met Alpina.
- 1.3 De wederpartij van Alpina is degene aan wie zij enige offerte verstrekt, aanbieding doet of met wie zij een overeenkomst sluit. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “Opdrachtgever”.
- 1.4 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Alpina en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 1.5 Aan Alpina verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 1.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Alpina opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 1.7 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

ARTIKEL 2: AANBIEDER

- 2.1 Door Alpina namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

ARTIKEL 3: HONORARIUM EN BETALING

- 3.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium aan Alpina wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een vast- of uurtarief worden overeengekomen.
- 3.2 Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Alpina voorgeschreven wijze.
- 3.3 Het is Alpina toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.4 Indien Opdrachtgever de facturen van Alpina niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na ingebrekestelling geen betaling wordt ontvangen is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Alpina en de door Alpina bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Alpina wordt uitgekeerd, inclusief het door Alpina te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 4.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Alpina in een specifiek geval geen dekking verft leent, is de aansprakelijkheid van Alpina beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever, zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van Alpina in dat geval beperkt tot het totaal van het aan Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht waarop het geschil betrekking heeft in rekening gebrachte honorarium.
- 4.3 In het geval Alpina een prognose verschaft ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten met een financieel product vormt dat slechts een indicatie. Alpina is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Alpina niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen rendement e.d.
- 4.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Alpina voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

ARTIKEL 5: DIVERSEN

- 5.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Alpina in verband met door Alpina verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 5.2 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Alpina erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 5.3 Alpina is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003905. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Alpina conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Alpina de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 5.4 Alpina gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw privacy kunt u lezen in onze uitgebreide privacyverklaring. De privacyverklaring kunt u vinden op onze website www.alpina.nl.
- 5.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Alpina en Opdrachtgever. Schriftelijk tussen partijen overeengekomen andersluidende afspraken prevaleren ten opzichte van de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 5.6 Alpina is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Alpina genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.