

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALPINA B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Alpina B.V., gevestigd in Aalten, Doetinchem, Arnhem en Didam, hierna te noemen: "Alpina B.V.", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Alpina B.V. en alle voor hem werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Alpina B.V. werkzaam zijn.

De wederpartij van Alpina B.V. is degene aan wie Alpina B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alpina B.V. gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Alpina B.V. gesloten overeenkomsten waarbij Alpina B.V. zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Alpina B.V. zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Alpina B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Alpina B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN, OVEREENKOMST, OPDRACHT ETC.

- 2.1. Offertes en tarieven van Alpina B.V. zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Alpina B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Alpina B.V., niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Alpina B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Alpina B.V. is bevoegd om aan zijn verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Alpina B.V. heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Alpina B.V. wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Alpina B.V. heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Alpina B.V. aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Alpina B.V. gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Alpina B.V. het tegendeel blijkt.

### ARTIKEL 3: INSCHAKELING DERDEN

- 3.1 Het is Alpina B.V. toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Alpina B.V. zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Alpina B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

#### ARTIKEL 4: HONORARIUM EN BETALING

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Alpina B.V. wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen of een vast honorarium (abonnementstarief)
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Alpina B.V. is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Alpina B.V. beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Alpina B.V. voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Alpina B.V., afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Alpina B.V. gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Alpina B.V. uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Alpina B.V. te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Alpina B.V. aanleiding geeft, is Alpina B.V. bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### ARTIKEL 5: TERMIJNEN

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Alpina B.V. opgegeven termijnen waarbinnen hij de zijn verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### ARTIKEL 6: MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Alpina B.V. die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Alpina B.V. zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Alpina B.V. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Alpina B.V. verschafte informatie.

#### ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID VAN ALPINA B.V.

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Alpina B.V. alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door Alpina B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Alpina B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Alpina B.V. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Alpina B.V. alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door Alpina B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Alpina B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Alpina B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Alpina B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Alpina B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Alpina B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Alpina B.V. verzonden (email)berichten Alpina B.V. niet hebben bereikt.
- 7.7 Alpina B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Alpina B.V., afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Alpina B.V. niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Alpina B.V. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van zijn ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Alpina B.V. indien Alpina B.V. zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

### ARTIKEL 8: OVERMACHT

- 8.1. Alpina B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Alpina B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Alpina B.V. ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Alpina B.V. geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij zijn leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Alpina B.V. kan worden gevegd.

### ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan hem redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Alpina B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door Alpina B.V. niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht of door hem aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Alpina B.V. op grond van de wet of openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Alpina B.V., zal Alpina B.V. de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Alpina B.V. is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Alpina B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 121.123134 geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Alpina B.V. conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Alpina B.V. de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

### ARTIKEL 11: VERVAL VAN RECHT

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Alpina B.V. in verband met door Alpina B.V. verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.